

УТВЕРЖДАЮ
руководитель департамента
образования, науки и молодежной
политики Воронежской области
О.Н. Мосолов

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Б-Казинский детский сад
Павловского муниципального района Воронежской области
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2021			

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")					
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
	<ul style="list-style-type: none"> - провести дополнительное анкетирование для выявления причин неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; - разместить на информационных стендах и на официальном сайте соответствующую информацию, отсутствие которой является причиной неудовлетворенности получателей услуг; - организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с наполнением информацией стендов и/или сайта ОО (на родительских 	Март 2021г.	Надежда Николаевна Скрынникова, заведующий	<ul style="list-style-type: none"> -провели анкетирование для выявления причин неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; - разместили на информационных стендах и на официальном сайте 	Март 2021 г.

	собраниях, через печатную продукцию (памятки) и др.).			соответствующую информацию; - организовали информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с наполнением информацией стендов и/или сайта ОО (в родительских чатах, при личных встречах и др.).	Апрель, 2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	- рассмотреть возможность создания отсутствующих условий, предусмотренных показателем 2.1 (- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью); - разработать планы мероприятий по созданию условий, в том числе с участием учредителя.	Сентябрь 2021г.	Надежда Николаевна Скрынникова, заведующий	-не выполнено (отсутствие площадей, но учтено в проекте строительства нового детского сада)	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)	- подготовить план-проект мероприятий для учредителя по созданию в организации условий доступности для инвалидов (- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)	Май 2021г.	Надежда Николаевна Скрынникова, заведующий	- разработан проект строительства нового детского сада, с учетом условий доступности для инвалидов	2022 год

<p>поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>					
<p>3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>- подготовить план-проект мероприятий для учредителя по созданию в организации данных условий: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Май 2021г.</p>	<p>Надежда Николаевна Скрынникова, заведующий</p>	<p>- разработан проект строительства нового детского сада, в котором будут предусмотрены условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>2022 год</p>
<p>3.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа</p>	<p>- провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов; - подготовить план-проект мероприятий для учредителя по обеспечению в организации</p>	<p>Март 2021г.</p>	<p>Надежда Николаевна Скрынникова, заведующий</p>	<p>-до участников образовательных отношений доведена информация, о разработке проекта</p>	<p>Март 2021 г.</p>

опрошенных получателей услуг - инвалидов)	условий доступности образовательных услуг для инвалидов: - организовать информирование участников образовательных отношений о продланной работе, связанной с созданием условий доступности образовательных услуг для инвалидов.		строительства нового детского сада, в котором предусмотрены условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	
---	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<p>- провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению;</p> <p>- организовать работу, направленную на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: полнота информирования по интересующим вопросам при общении по телефону, посредством электронной почты, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).</p>	<p>Март 2021г.</p> <p>Надежда Николаевна Скрынникова, заведующий</p>	<p>- провели тренинг «Азбука общения»;</p> <p>- Разработали памятки «Правила общения участников образовательных отношений»;</p> <p>- провели практикумы и инструктажи «Правила этикета и психология общения»</p>	<p>январь -март 2021 г.</p>
--	---	--	--	-----------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<p>- продумать расписание занятий в течение дня, недели, учебного года, а также график работы для комфортности ежедневного прихода обучающихся и их ухода из организации;</p> <p>- организовать информирование участников образовательных отношений о продланной работе, связанной с изменением графика работы образовательной организации;</p> <p>- провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности удобством графика работы.</p>	<p>Март 2021г.</p> <p>Надежда Николаевна Скрынникова, заведующий</p>	<p>- пересмотрели расписание занятий в течение дня, недели, учебного года, для комфортности ежедневного прихода обучающихся и их ухода из организации;</p> <p>- организовали информирование</p>	<p>январь 2021 г.</p>
---	---	--	---	-----------------------

				<p>участников образовательных отношений о проделанной работе, в родительских чатах, при личных встречах, через группы в соц. сетях;</p> <p>- провели дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности удобством графика работы.</p>	<p>март 2021 г.</p>
--	--	--	--	--	---------------------

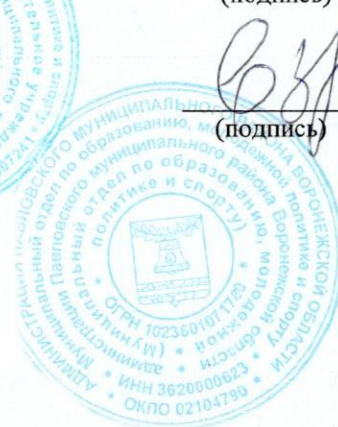
Заведующий
МК ДОУ Б-Казинского детского сада

Согласовано
Руководитель МООМПиС



Н.Н. Скрынникова
(подпись)

Скрынникова Н.Н.
(ФИО)



Е.А. Зубкова
(подпись)

Зубкова Е.А.
(ФИО)